


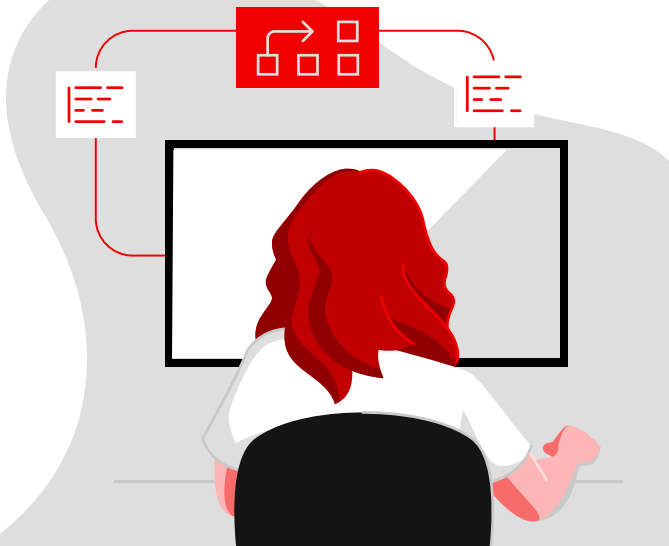
# AUTO MAT- ION



**자동화에 대한 IT 경영진 가이드**

혁신적인 자동화의 필요성

# 목차



3

소개

혁신적인 자동화를 고려해야 하는 이유

6

1장

단순한 툴이 아닌 장기적 전략으로서 자동화 도입

12

2장

성공적인 자동화 솔루션 발견 및 도입을 위한 IT 경영진의 역할

16

3장

IT 자동화 솔루션을 선택하는 방법

19

4장

혁신적인 IT 자동화를 위한 Red Hat의 역할

23

부록

IT 경영진이 바라본 자동화의 가치

24

부록

자동화를 시작할 준비가 되셨나요?

# 혁신적인 자동화를 고려해야 하는 이유

산업 전반의 많은 조직이 더욱 강화된 보안 사례와 빠른 속도를 갖춘 서비스를 제공해야 하는 전례 없는 압박을 받고 있습니다.

IT 팀은 이러한 요구 사항을 충족하는 데 핵심적인 역할을 하지만, 지속적으로 증가하는 수요를 따라잡기 위해서는 효율성과 확장성을 갖춰야 합니다.



그 해결책으로 **채용을 늘리거나 자동화**하는 경우가 흔합니다.

인재나 예산의 부족으로 인해 팀을 확장하지 못하는 조직이 많은데, IT 자동화를 구현하면 기존 인력으로도 더 많은 성과를 달성하고 비즈니스 요구 사항을 지원할 수 있습니다.



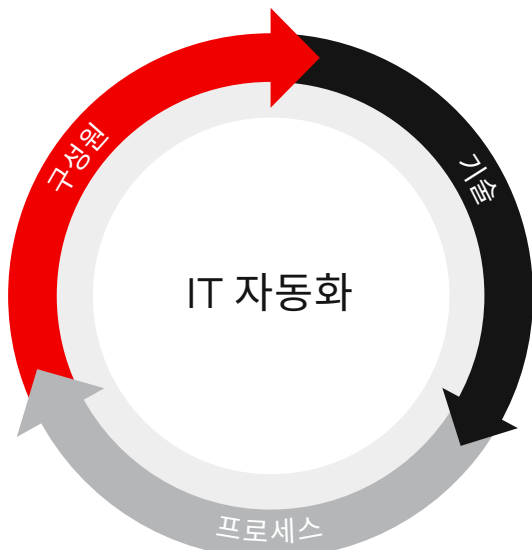
## 자동화는 조직의 성공을 지원합니다.

새로운 기회를 창출하는 자동화의 장점은 다음과 같습니다.

- ▶ 향상된 복원력으로 더욱 민첩하게 대응
- ▶ 운영의 예측 가능성과 효율성 향상
- ▶ 새로운 업무 방식 장려
- ▶ 직원의 개입 없이 변화하는 조건에 즉각 대응



자동화는 현대화와 디지털 트랜스포메이션에 필수적입니다.



구성원, 프로세스, 기술 전반에서 디지털 트랜스포메이션 이니셔티브를 실현하려면 자동화가 이러한 각 요소에 어떤 영향을 미치는지 이해하는 것이 중요합니다.

- ▶ **구성원:** 대량의 일상적인 태스크를 자동화하고 우선순위가 높은 흥미로운 프로젝트에 더 많은 시간을 할애할 수 있도록 하여 사기 진작
- ▶ **기술:** 자동화를 통해 구성 요소를 구성, 관리, 운영
- ▶ **프로세스:** 복잡한 프로세스를 간소화하고 완전히 자동화된 워크플로우 구축



## 조직에서 혁신적인 자동화를 활용하는 데 장애가 되는 요소는 무엇일까요?

Harvard Business Review의 최근 Pulse 설문조사에 따르면, 조직은 IT 리더가 IT 자동화 우선순위를 설정하고 문화적인 변화를 장려하기를 기대하는 것으로 나타났습니다.<sup>1</sup> 하지만 IT 리더는 전략적 문제보다는 기술적 문제에 집중하는 경향을 보였습니다.



자동화를 통해 조직이 얻을 수 있는 중요한 장점을 고려하면, 고위 경영진과 실제 사례 간의 이러한 격차를 줄이는 것이 시급한 과제입니다.

68%

의 응답자들이 IT 리더가 IT 자동화를 통해 조직과 IT 직원의 작업에 어떤 장점을 제공할 것인지에 대한 비전을 개발하고 공유해야 한다고 답했지만, 현재 IT 리더가 이를 수행하고 있다고 답한 경우는 34%에 불과했습니다.<sup>1</sup>



IT 자동화를 통해 조직과 IT 직원의 작업에 어떤 장점을 제공할 것인지에 대한 비전 개발 및 공유



IT 자동화 우선순위/전략 설정



자동화가 수용되도록 문화적 변화를 지지하는 역할 수행



IT 태스크의 자동화 수준 결정



IT 자동화를 위해 더 많은 경영진의 승인 얻기



사용할 자동화 공급업체/기술 결정



자동화 구현 과정에 직접 참여



IT 자동화를 위해 IT 팀의 승인 얻기

■ IT 리더가 해야 하는 일      ■ IT 리더가 하고 있는 일

<sup>1</sup> Harvard Business Review Pulse 설문조사, Red Hat 후원. "IT 자동화 선도: 자동화 전략의 전도사 역할을 수행하는 IT 리더," 2022년 1월.

# 단순한 툴이 아닌 장기적 전략으로서 **혁신적인 자동화** 도입

IT 경영진으로서 변화를 위한 결정을 내리기 위해서는 대부분 동기부여 또는 설득력 있는 이벤트가 필요한 경우가 많습니다.

산업별 요구 사항, 또는 조직 내에서 멀티 클라우드 서비스의 활용도 증가가 이러한 결정을 촉진할 수도 있고, 수익 손실을 야기하는 심각한 운영 중단이 계기가 될 수도 있습니다. 또한 시장 또는 업무 환경의 빠른 변화나 내부 우선순위의 변경 등 기업이 비즈니스를 관리하는 방식에서 전반적인 변화가 계기가 될 수도 있습니다.

심화되는 경쟁과 변화로 인해 이전에는 극명하게 드러나지 않았던 비즈니스 문제와 격차가 점차 나타나고 있습니다.

따라서 비즈니스 리더는 다음을 실현하기 위한 새로운 방식을 모색해야 합니다.

- ▶ 경쟁력 확보
- ▶ 복원력과 일관성 확보
- ▶ 생산성과 효율성 증대
- ▶ 혁신에 집중하고 더욱 빠르게 시장 진출
- ▶ 고객 경험 개선
- ▶ 새로운 과제에 신속하게 대응



## IT 경영진은 기업의 목표 달성을 위해 틀 이상의 것을 필요로 합니다.

장기적 전략, 풍부한 경험을 지닌 파트너와 더불어 조직 전체의 디지털 트랜스포메이션에 기여하는 진정한 자동화 플랫폼이 필요합니다.

IT 자동화는 기존 인력으로 더 많은 작업을 수행할 수 있는 능력을 제공하는 동시에 조직의 인프라 확장을 지원합니다. IT 조직 전체에서 단일 자동화 플랫폼을 사용하면 복잡성을 줄이고 격리된 팀과 프로세스를 통합할 수 있습니다.

// 설문조사에 참여한 경영진  
중 80%는 IT 자동화 도입이  
조직의 향후 성공에 "필수적으로  
중요"하다고 답했습니다.<sup>2</sup>

# IT 자동화 플랫폼의 5가지 장점

## 1. 효율성 개선, 비용 절감, 시장 출시 시간 단축

기업 내에서 기술 부채, 수동 워크플로우, 기술 격차, 인재 부족, 복잡성 증가와 같은 문제로 부담이 가중되면 IT 팀이 규모에 따라 관리하기가 어려울 수 있습니다.

자동화를 활용하면 명확하게 정의되고 반복 가능한 프로세스를 만들 수 있습니다. 또한 이벤트 기반 자동화 기능을 사용하여 직원 개입 없이도 조직에 적합한 수준에 맞춰 간단한 워크플로우에서 복잡한 워크플로우까지 전체 워크플로우를 시작할 수 있습니다. 이는 효율성, 일관성, 복원력을 개선하고, 수익 증대를 통해 비즈니스 가치를 실현합니다.

2 Harvard Business Review Analytic Services, Red Hat 후원. "IT 자동화 선도: 자동화 전략의 전도사 역할을 수행하는 IT 리더," 2022년 1월.

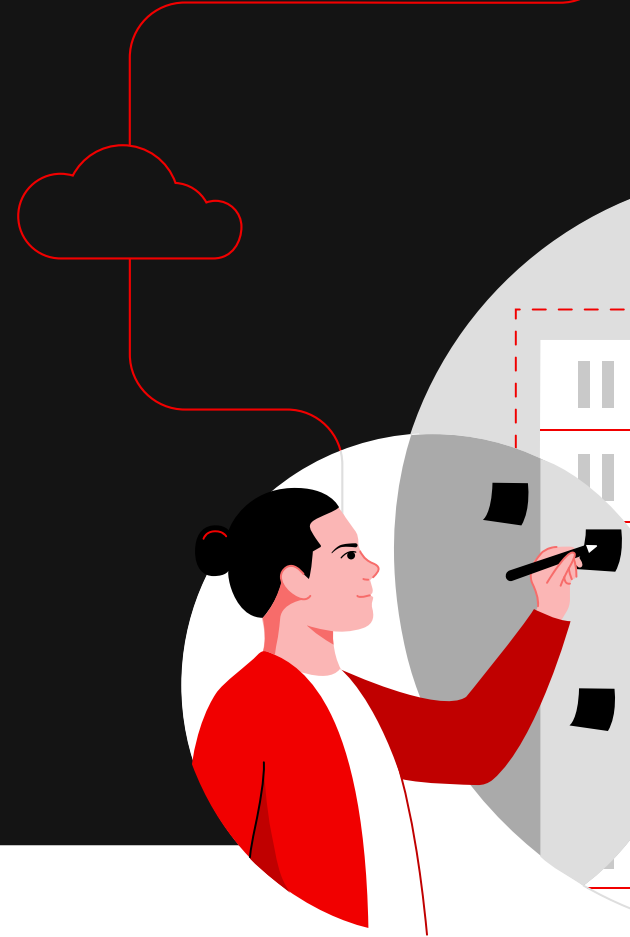
Red Hat의 후원으로 작성한 IDC 백서에 따르면, Red Hat® Ansible® Automation을 사용하여 환경 전반의 IT 운영 및 구성 활동을 표준화하고 자동화하는 조직은 다음 결과를 실현했습니다.

## 5년간 667%의 ROI(투자수익률), 10개월의 투자 회수 기간<sup>3</sup>

보고서에 따르면 사용자들은 다음과 같은 결과를 경험했습니다.<sup>3</sup>

- ▶ 76% 줄어든 예기치 않은 다운타임
- ▶ 75% 더 빠른 신규 리소스 배포

또한 자동화를 활용하면 IT 팀이 조직에 더 큰 가치를 제공하는 프로젝트에 다시 집중하도록 할 수 있습니다.



세네갈의 주요 통신사인 오랑지 소나텔(Orange Sonatel)은 시간이 많이 걸리는 수동 배포 프로세스를 자동화하기 위해 Red Hat OpenShift®와 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하여 애플리케이션 배포 시간을 몇 주에서 몇 분으로 단축했습니다.

이 회사의 팀은 이제 **66% 적은 직원**으로 새로운 서비스와 기능을 고객에게 **더욱 빠르게** 제공할 수 있습니다.<sup>4</sup>

<sup>3</sup> IDC 백서, Red Hat 후원. "Red Hat Ansible Automation Platform의 비즈니스 가치," 2022년 3월. Document #US48678022.

<sup>4</sup> Red Hat 고객 사례, "세네갈 주요 통신사, Red Hat Ansible Automation Platform과 Red Hat OpenShift 도입(Senegal's top telco adopts Red Hat Ansible Automation Platform and Red Hat OpenShift)," 2020년 9월.



## 2. 격리된 자동화 영역 연결

개별 태스크를 격리된 상태에서 자동화하면 분리된 자동화 환경이 생성됩니다. 이 시나리오에서는 여러 팀이 서로 다른 툴을 사용하여 여러 태스크를 자동화합니다. 자동화는 여러 팀과 부서가 단일 솔루션을 활용할 때 가장 효과적입니다. 공동 엔터프라이즈 자동화 플랫폼을

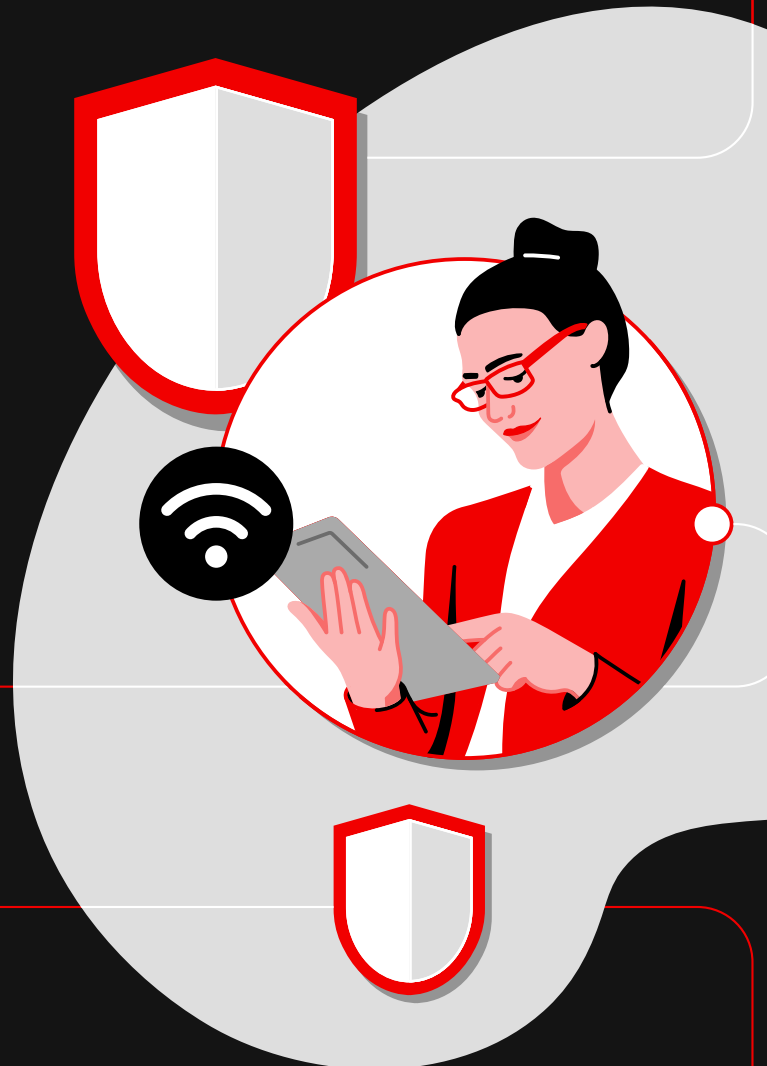
구축하면 조직의 자동화 활동을 제어하고 그에 대한 가시성을 확보할 수 있습니다. **엔드 투 엔드 자동화는 분산된 프로세스를 연결하여 더 많은 가치를 제공하도록 지원합니다.**

## 3. 보안 지원

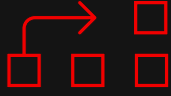
2022년 데이터 침해로 인한 비용이 평균 미화 435만 달러<sup>5</sup>인 점을 감안하면, 보안은 여전히 조직의 최우선 과제입니다. 자동화는 인적 오류의 위험을 없애고 작업을 반복적으로 일관되게 실행할 수 있도록 하여 잠재적인 취약점을 방지하도록 지원합니다. 그리고 이벤트 기반 자동화는 보안 문제가 발생했을 때 즉시 격리 및 문제 해결 프로세스를 시작할 수 있습니다.

이러한 활동에는 다음이 포함됩니다.

- ▶ 시스템 및 보안 업데이트 자동화
- ▶ 엔터프라이즈 보안 시스템 조정
- ▶ 보안 인시던트 해결
- ▶ 위험과 취약점에 대응
- ▶ 정책 컴플라이언스 유지



<sup>5</sup> IBM Security, "2022년 데이터 침해로 인한 비용 보고서(Cost of a Data Breach Report 2022)," 2022년.



## 4. 사용자 정의 툴링 최소화

올바른 자동화 솔루션은 통합 기반 역할을 합니다. 즉, 조직의 전체 IT 에코시스템에서 자동화와 오케스트레이션을 수행하고 기존 툴링과 통합할 수 있습니다.

통합 플랫폼을 통해 다음을 위한 요건을 충족하는 자동화 전략과 거버넌스를 정의할 수 있습니다.

- ▶ 신뢰성
- ▶ 비즈니스 연속성
- ▶ 보고 가능성



## 5. 인재 유치 및 유지

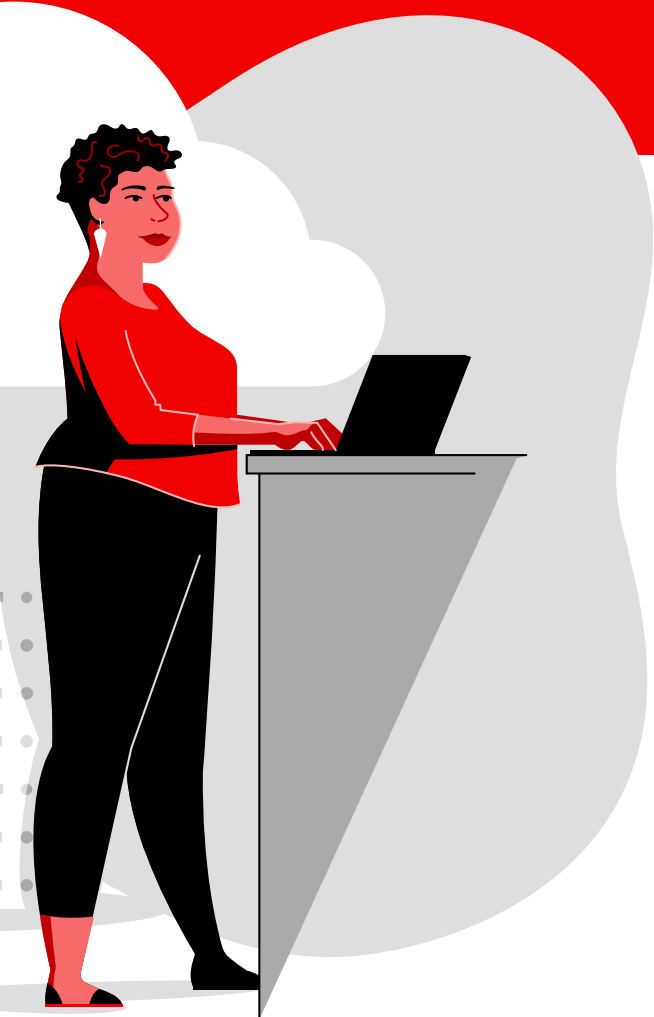
자동화는 직원의 번아웃을 방지하는 데 도움이 됩니다. 대부분의 경우 자동화되는 태스크는 직원들이 선호하지 않거나, 수행할 시간이 부족한 태스크입니다.

이러한 태스크를 자동화하면 팀원을 충원하는 것과 같은 효과를 내므로 기존 직원들이 직무를 더욱 충실히 이행하고 혁신적인 IT 업무에 집중하도록 지원할 수 있습니다.

- ▶ 보상 없는 지루한 태스크 부담을 덜어주면 직원은 고객과 비즈니스에 긍정적인 영향을 줄 수 있는 더욱 흥미로운 프로젝트에 집중할 수 있습니다.
- ▶ 뛰어난 인재는 반복적이고 지루한 태스크를 수행하는 데 별로 관심이 없습니다.
- ▶ 이벤트 기반 자동화 기능은 근무 시간 외 및 주말 호출을 초래하는 IT 인시던트와 운영 중단을 방지할 수 있습니다.
- ▶ 지식을 모두가 이해할 수 있는 일반적인 형식으로 문서화하고 공유하여 기술 격차를 해소하고 직원 변동을 관리하는 데 사용할 수 있습니다.



자동화가 이루어지면 수요가 높은 인재 풀에서 기업이 원하는 유형의 직원을 유치할 수 있습니다.

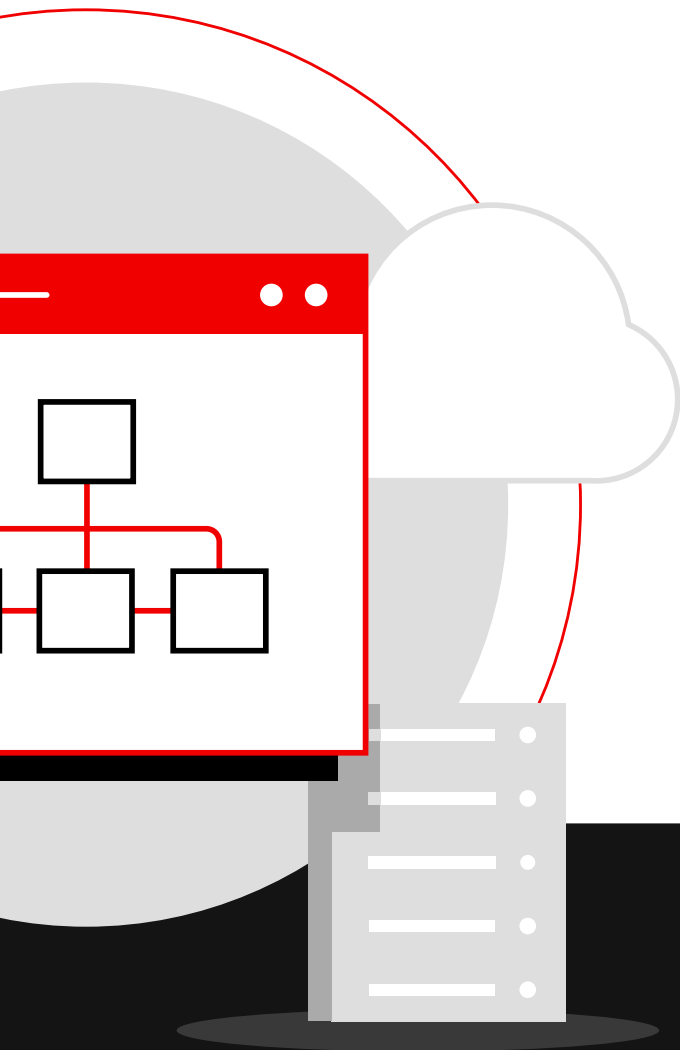


# 성공적인 자동화 솔루션

## 발견 및 도입을 위한 IT 경영진의 역할

조직이 끊임없이 변화하는  
엔터프라이즈 에코시스템을  
탐색함에 따라 IT 자동화는  
이사회에서 논의하는 필수 주제가  
되었습니다.

IT 자동화 솔루션의 장점을 평가하고 이를 구현하기 위한  
의사 결정이 내려지면 성공적인 출시와 전사적인 도입을  
보장하기 위한 경영진의 역할이 무엇인지 고려해야 합니다.



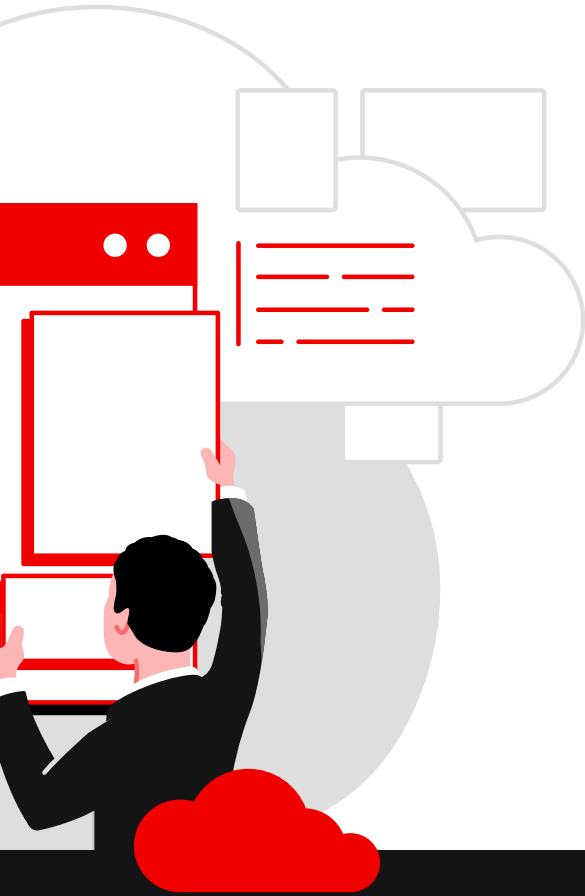
# 성공적인 자동화 출시를 위한 모범 사례

단순한 후원자가 아닌 지지자로서  
자동화 장려

전사적 자동화가 성공하려면  
적극적인 지원이 하향식으로  
이루어져야 합니다.

- ▶ IT 경영진은 단순히 솔루션을 승인하는 역할을 넘어 경영진 지지자로서 자동화를 장려하는 역할을 해야 합니다.
- ▶ IT 경영진으로서 자동화를 적극 장려하며 조직뿐만 아니라 개인 수준에서 직원들의 직무에도 이득이 될 수 있는 방법에 대한 비전을 공유해야 합니다.
- ▶ 성공을 위한 전사적인 전략으로서 자동화를 장려하고 조직의 모든 수준에서 이러한 전략에 대한 확신을 지속적으로 보여주어야 합니다.
- ▶ 초기 단계에 참여하여 팀이 소규모로 시작하여 가치를 보여주고 보수적으로 확장해 나가며 이러한 과정을 반복할 수 있도록 합니다. 시간이 흐르며 다른 이들이 이같은 경험을 바탕으로 더 많은 가치를 창출하기 위한 발판을 마련할 수 있습니다.

자동화된 엔터프라이즈 e-book을 읽고 조직 전반에 자동화를 도입하는 전략을 구축하는 방법에 대해 알아보세요.



## 비즈니스 목표에 연계

조직 내에 성공적으로 자동화를 도입하려면 다음을 수행해야 합니다.

1. 비즈니스 목표 실현을 위해 자동화를 사용합니다.  
주요 비즈니스 과제가 무엇이든, 자동화를 통해 팀이 이를 해결할 수 있는 방법을 파악하고 **성공적인 결과가 무엇인지를 구체적으로 정의**합니다.
2. **단순한 결과가 아닌 성과에 집중**하여 이러한 성과를 적극적으로 장려합니다.
3. 자동화 프로젝트에 핵심 성과 지표(KPI)를 추가하여 자동화가 **단순히 새로운 기술이 아니라 우선적으로 추진해야 하는 기술임**을 보여줍니다. 또한, 의미 있고 실현 가능한 전략을 제시할 경우 이러한 활동을 통해 구현 이상의 프로젝트 성공 가치를 증명할 수 있습니다.

## 변화와 협업 지원

조직 내 자동화 도입을 둘러싼 경영진의 공동 과제는 자동화로 인해 일자리를 잃을까 걱정하는 직원들의 불안을 해소하는 것입니다.

- ▶ 자동화는 IT 전문가를 대체하지는 않으며, 대신 반복적이고 단조로운 작업을 대체하고 복잡한 시스템을 체계화합니다.
- ▶ 직원들의 불안과 우려를 인식해 이를 해결하고, 기업 간 협업 강화를 통한 프로젝트 추진 가속화와 더 많은 보람을 느낄 수 있는 작업에 집중하는 등 직원들이 경험하게 될 장점에 집중합니다.
- ▶ 직원들이 실무에서 자동화의 효과를 인정하지 않으면 도입에 어려움을 겪게 될 수 있습니다.

// 보다폰 아이디어(Vodafone Idea)는 Red Hat Ansible Automation Platform을 도입하여 IT 인프라와 운영을 완전하게 자동화했습니다. Ansible Automation Platform을 도입한 결과, 사용자 생산성이 향상되고 시장 출시 시간이 단축되어 비용이 줄고 운영 효율성이 높아졌습니다.<sup>6</sup>

**Jagbir Singh**  
Vodafone Idea Limited,  
최고 기술 책임자

## 구성원에 투자하여 도입 권장

모든 기술의 구현에서와 마찬가지로, **사람이 사용 방법을 알아야만 자동화가 효과를 볼 수 있습니다.** 그리고 틀을 도입하지 않으면 투자는 무용지물입니다. 직원이 기술을 올바르게 사용하도록 교육하는 것이 성공적인 도입에 필수적입니다.

자동화 기술을 구축할 수 있도록 팀에 역량 개발 기회를 제공하면 도입을 권장하는 동시에 투자 효과를 극대화할 수 있습니다. 컨설팅 및 교육 솔루션을 제공하는 벤더와 협력하여 효과적인 자동화 플랫폼 사용법에 대한 직원 교육을 진행해 보세요.

**Red Hat 전문가들은 Red Hat 기술을 사용하여 서비스와 애플리케이션을 개발하는 프로세스를 설계부터 프로덕션 구현까지 명확하게 알려주었습니다. 이러한 지식을 공유해 준 덕분에 이제 자체적으로 모든 것을 개발, 실행, 배포하고 자동화의 장점을 활용할 수 있게 되었습니다.<sup>7</sup>**

**Sefa Can Acar**

Bilyoner Interactive Services,  
Linux 관리자

**68%의 경영진이 IT 리더가 IT 자동화를 통해 조직과 IT 직원의 작업에 어떤 장점을 제공할 것인지에 대한 비전을 개발하고 공유해야 한다고 답했지만, 현재 이를 수행하고 있다고 답한 IT 리더는 34%에 불과했습니다.<sup>8</sup>**

## 절충안 찾기

자동화를 통해 진정한 비즈니스 장점을 실현하려면 경영진과 구현 담당자 간 인식 차이를 해소해야 합니다.

조직 내의 여러 수준에서 자동화의 중요성에 동의할 수는 있지만 자동화 우선순위에는 동의하지 않을 수 있습니다.

툴 대신 자동화 플랫폼을 선택하면 IT 인프라의 모든 수준에 걸쳐 자동화하여 실무자 수준에서 자동화의 가치를 증명할 수 있습니다. 조직 전체의 도메인을 연결하면 디지털 트랜스포메이션 이니셔티브를 지원하여 최고 경영진의 목표를 충족할 수 있습니다.

<sup>7</sup> Red Hat 고객 사례. "Red Hat OpenShift 및 Ansible에서 구동하는 터키 베팅 플랫폼(Turkish betting platform runs on Red Hat OpenShift and Ansible)," 2020년 5월.

<sup>8</sup> Harvard Business Review Analytic Services, Red Hat 후원. "IT 자동화 선도: 자동화 전략의 전도사 역할을 수행하는 IT 리더," 2022년 1월.

# IT 자동화 솔루션을 선택하는 방법



자동화가 필요한 이유와 자동화를 조직에 성공적으로 통합하는 방법을 이해하고 나면, IT 자동화 솔루션을 선택해야 합니다.

## 틀이 아닌 자동화 플랫폼 선택

자동화는 조직의 디지털 트랜스포메이션 노력에 필수적인 부분으로, 총체적인 관점에서 접근해야 합니다. 워크로드와 태스크 전반에서 수동으로 시작한 자동화와 이벤트 기반 자동화를 모두 사용하면 워크플로우 전체를 혁신하고 IT 일과를 재구성할 수 있습니다.



## 워크로드 이식성을 지원하는 자동화 플랫폼 찾기

유연성과 민첩성은 자동화에 있어 필수적인 요소입니다. 기업은 수천 개의 컨테이너를 보유하고 있을 수 있으므로, 컨테이너 배포, 네트워킹, 확장성, 가용성을 자동화하고 오케스트레이션할 수 있는 자동화 솔루션이 필요합니다.



## □ 손쉽게 도입할 수 있는 자동화 플랫폼 선택

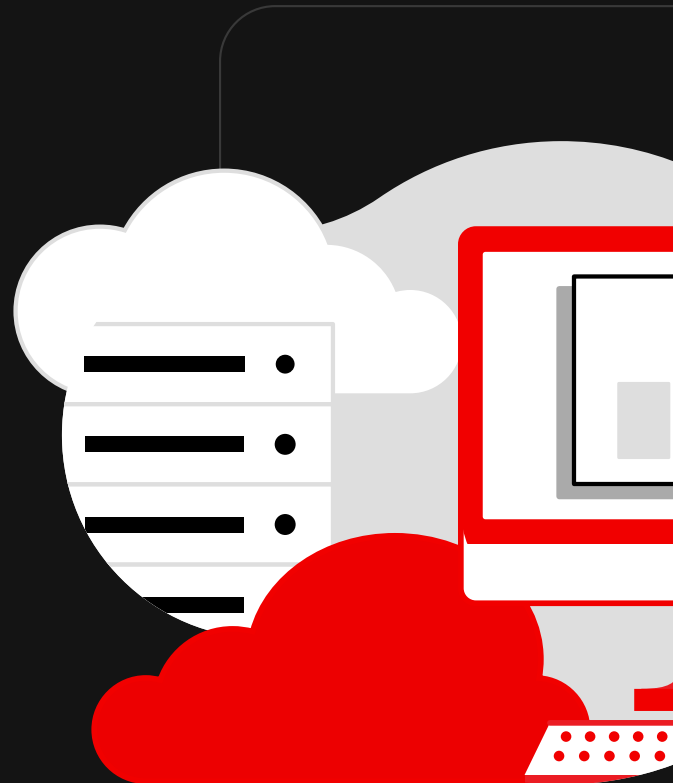
플랫폼의 도입이 쉬울수록 조직 전체에서 수용할 가능성이 높아집니다. 간편하게 학습할 수 있는 프로그래밍 언어와 팀이 빠르게 시작할 수 있도록 돕는 공유 가능한 인증 콘텐츠를 가진 기술을 고려합니다.

## □ 종속성이 없는 자동화 솔루션 수용

오픈소스 기술 기반의 자동화 플랫폼을 선택하면 자유롭게 상호운용성을 활용하고 벤더 종속성을 탈피할 수 있습니다.

## □ 관리 툴을 포함하는 자동화 플랫폼 찾기

분석, 역할 기반 액세스 제어(RBAC), 콘텐츠 서명, 신뢰할 수 있는 오토메이션 콘텐츠, 콘텐츠를 쉽게 공유할 수 있는 기능을 제공하는 플랫폼을 찾습니다.



## □ 컨설팅 및 교육 솔루션을 제공하는 벤더 선정

조직에서 자체적으로 구현과 교육을 관리할 필요가 없습니다. 자동화 플랫폼 구축을 지원하고 자동화를 효과적으로 활용할 수 있도록 교육을 제공하는 벤더를 찾습니다.

“(Red Hat Consulting에서 제공한) 대면 워크숍은 기술자들이 Ansible을 더욱 빠르고 효과적으로 배포하는 방법을 완전히 이해할 수 있는 매우 중요한 시간이었습니다.”<sup>9</sup>

**Rufus Buschart**  
Siemens, PKI 책임자

<sup>9</sup> Red Hat 고객 사례, “Siemens, Red Hat Ansible Automation으로 통신 보안 자동화,” 2019년 9월.

# 혁신적인 IT 자동화를 위한 Red Hat의 역할

기업은 자체 IT 인프라와  
애플리케이션에 의존합니다.

이벤트 기반 기능을 갖춘 IT 자동화를 사용하면 다음을 실현할 수 있습니다.

- ▶ 시간 절감
- ▶ 애플리케이션 복구 능력과 가용성 보장
- ▶ 직원 만족도 개선
- ▶ 비용 절감
- ▶ 기술, 프로세스, 팀 연결
- ▶ 더 많은 비즈니스 가치 제공
- ▶ 경쟁력 확보
- ▶ 사용자 요구 사항과 시스템 문제에 더욱 빠르게 대응



“ Red Hat은 다수의 인프라 기술과 벤더 전반에 통합된 자동화를 도입하고자 하는 기업에게 매우 적합합니다.<sup>10</sup> ”

<sup>10</sup> Forrester Research. "Forrester Wave™: 인프라 자동화, 2023년 1분기," 2023년 3월.

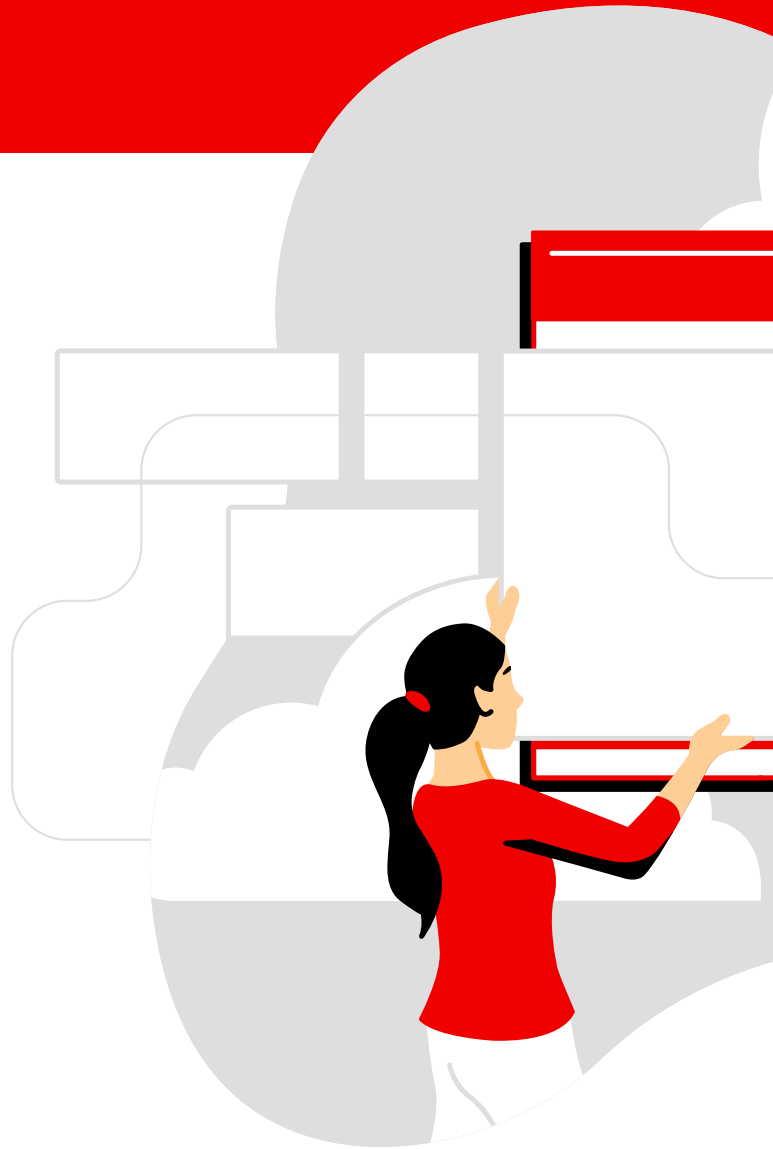
인프라 자동화 솔루션:

# Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat Ansible Automation Platform은 자동화된 엔터프라이즈를 위한 기반입니다.

전사적인 자동화를 구현하는 데 필요한 모든 톨과 기능을 갖춘 Ansible Automation Platform은 광범위한 활용 사례를 지원합니다.

- ▶ **하이브리드 환경 연결:** IT 자동화를 통해 하이브리드 클라우드 환경 연결 e-book을 읽어보세요.
- ▶ **네트워킹:** 모두를 위한 네트워크 자동화 e-book을 읽어보세요.
- ▶ **보안 자동화 및 구성 컴플라이언스:** 보안 운영 센터 간소화 e-book을 읽어보세요.
- ▶ **애플리케이션 개발 및 배포:** Red Hat Ansible Automation Platform으로 CI/CD 파이프라인 간소화 백서를 읽어보세요.
- ▶ **셀프 서비스 지원:** Red Hat Ansible Automation Platform에 대해 자세히 알아보세요.
- ▶ **다양한 부서 간 오케스트레이션:** 오케스트레이션 활용 사례를 읽어보세요.
- ▶ **이벤트 기반 자동화:** IT 전략에 이벤트 기반 자동화를 포함해야 하는 5가지 이유 체크리스트를 읽어보세요.



## 간소화와 성능의 균형 유지

Red Hat Ansible Automation Platform은 IT 부서 전체에서 일관되게 사용할 수 있습니다.

Red Hat Ansible Automation Platform을 활용하면 다음을 실현할 수 있습니다.

### ☐ 전체적인 지원

품질 및 보안 테스트, 통합, 명확한 로드맵을 포함하여 엔터프라이즈급 지원을 제공하는 플랫폼을 통해 IT 가용성과 신뢰성을 보장합니다.

### ☐ 공급업체 상호운용성

공급업체가 자동화 플랫폼에 대해 모듈과 플러그인을 생성할 수 있게 해주는 표준 개방형 인터페이스를 통해 선호하는 인프라 기술을 사용하고 자동화합니다.

### ☐ 간편한 도입

조직 전반에서 직원들은 사람이 읽을 수 있는 간편한 자동화와 직관적인 툴을 통해 빠르고 효과적으로 자동화를 구축하고 배포할 수 있습니다.

### ☐ 대규모 확장성

인프라, 운영 체제, 관리 툴, 사용자 롤 전반에서 확장되는 플랫폼을 통해 IT 조직 전체에 일관되게 자동화를 배포합니다.



## 이벤트 기반 자동화

고급 엔드 투 엔드 자동화 시나리오를 생성하여 수동 개입 없이도 IT 환경에서 관찰된 이벤트에 미리 정해진 사용자 정의 방식으로 대응할 수 있습니다.

## 에이전트리스 배포

각 기기에 에이전트를 설치하여 유지 관리하지 않고도 인프라 구성 요소를 빠르고 안전하게 연결하고 자동화합니다.

## 지원되는 파트너 콘텐츠

Ansible 오토메이션 허브는 지원되는 파트너 콘텐츠를 위해 지속적으로 확장되고 있는 리소스로, 자동화 활용 방법과 인프라 내에 자동화를 구현하는 방법에 대한 안내 가이드를 제공합니다.

// 한때는 고객 리포트를 생성하는데 터무니 없이 힘든 프로세스를 사용했습니다. 티켓 요청을 통합하여 리포트 생성을 자동화하고 대시보드를 통해 버튼 하나만 누르면 확인할 수 있게 되었습니다.

신규 사용자 온보딩과 같은 많은 맞춤형 활용 사례는 이제 고객이 직접 수행할 수도 있습니다. Ansible 오토메이션 컨트롤러 API를 사용하여 프로세스와 워크플로우를 통합했으니까요.<sup>11</sup>

**Talor Hollaway**  
Advent One, CTO

<sup>11</sup> Red Hat 고객 사례. "Advent One, Ansible Automation Platform으로 기능 개선(Advent One improves capabilities with Ansible Automation Platform)," 2020년 11월.

# IT 경영진이 바라본 자동화의 가치

## 세계적인 철도 회사, 스위스 연방 철도(Swiss Federal Railway)<sup>12</sup>

- ▶ 기기 구성 시간을 5일에서 3시간으로 90% 이상 단축
- ▶ RBAC를 통해 중요한 국가 교통/운송 인프라에 대한 보안 강화
- ▶ 더욱 용이한 서비스 업데이트와 혁신을 위해 포괄적인 기기 액세스 구축

## 인도의 선도적인 통신사, 보다폰(Vodafone)<sup>14</sup>

- ▶ 전년 대비 30% 비용 절감
- ▶ 서비스로서의 인프라(IaaS)와 서비스로서의 플랫폼(PaaS)을 위한 자동화된 프로비저닝 속도 99% 향상
- ▶ 1,000시간이 넘는 작업 시간 절감

## 세계에서 네 번째로 큰 유통업체, 슈바르츠 그룹(Schwarz Group)<sup>13</sup>

- ▶ 혁신적인 신규 애플리케이션 및 디지털 서비스 제공 시간 개선
- ▶ 엔터프라이즈 지원이 제공되는 사내 Ansible 운영을 위한 전문성 확보
- ▶ 역할 기반 시스템 액세스로 위험 관리 개선

<sup>12</sup> Red Hat 고객 사례. "Red Hat Ansible Automation으로 혁신을 가속화하는 스위스 연방 철도(Swiss railway accelerates innovation with Red Hat Ansible Automation)," 2019년 10월.

<sup>13</sup> Red Hat 고객 사례. "유통업체 슈바르츠 그룹, Red Hat Ansible Automation Platform으로 IT 자동화(Retailer Schwarz Group automates IT with Red Hat Ansible Automation Platform)," 2021년 3월.

<sup>14</sup> Red Hat 고객 사례. "자동화를 통해 IT 인프라를 개선한 Vodafone Idea Limited," 2021년 4월.

# AUTO MAT- ION



## 자동화를 시작할 준비가 되셨나요?

'Forrester Wave™: 인프라 자동화, 2023년 1분기'에서 리더로 선정된 자동화 플랫폼을 선택하세요.<sup>10</sup> Red Hat Ansible Automation Platform은 강력한 오픈소스 커뮤니티, 파트너 및 지원 서비스와의 통합, 강력한 관리 및 분석 기능으로 리더로 선정되었습니다.

## Red Hat Ansible Automation Platform으로 인프라 자동화

Red Hat Ansible Automation Platform에 대해 **자세히 알아보세요.**

Red Hat Consulting을 통해 자동화 여정을 시작하는 데 필요한 **리소스와 지원**을 받으세요.

이벤트 기반 자동화에 대한 **전문가의 의견**을 확인해 보세요.